**ИЗУЧЕНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ РАБОТОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ**

**(методика Е. Н. Степанова)**

**Цель:** выявить уровень удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива.

**Ход тестирования**

На родительском собрании предлагается родителям внимательно прочитать перечисленные ниже утверждения и оценить степень согласия с ними. Для этого родителю необходимо обвести ниже каждого выражения одну цифру, которая означает ответ, соответствующий его точке зрения.

Цифры означают следующие ответы:

4 – совершенно согласен;

3 – согласен;

2 – трудно сказать;

1 – не согласен;

0 – совершенно не согласен.

*Коллектив, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным.*

4 3 2 1 0

*В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно.*

4 3 2 1 0

*Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку*.

4 3 2 1 0

*Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и педагогами нашего ребенка.*

4 3 2 1 0

*В классе, где учится наш ребенок, хороший классный руководитель.*

4 3 2 1 0

*Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка.*

4 3 2 1 0

*Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями.*

4 3 2 1 0

*Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка.*

4 3 2 1 0

*В учебном заведении проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку.*

4 3 2 1 0

*В учебном заведении работают различные кружки, клубы, секции, где может заниматься наш ребенок.*

4 3 2 1 0

*Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания.*

4 3 2 1 0

*В учебном заведении заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка.*

4 3 2 1 0

*Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка.*

4 3 2 1 0

*Администрация и педагоги создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка.*

4 3 2 1 0

*Учебное заведение по-настоящему готовит нашего ребенка к само­стоятельной жизни.*

4 3 2 1 0

*ОБРАБОТКА РЕЗУЛЬТАТОВ ТЕСТА*

Удовлетворенность родителей работой учебного заведения (У) определяется как частное, полученное от деления общей суммы баллов всех ответов родителей на общее количество ответов.

Если коэффициент У равен 3 или больше этого числа, это свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности; если он равен или больше 2, но не меньше 3, то можно констатировать средний уровень удовлетворенности; если же коэффициент У меньше 2, это является показателем низкого уровня удовлетворенности родителей деятельностью образовательного учреждения.

**ИЗУЧЕНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ РАБОТОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ**

**(методика Е. Н. Степанова)**

**Цель:** выявить уровень удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива.

**Ход тестирования**

На родительском собрании предлагается родителям внимательно прочитать перечисленные ниже утверждения и оценить степень согласия с ними. Для этого родителю необходимо обвести ниже каждого выражения одну цифру, которая означает ответ, соответствующий его точке зрения.

Цифры означают следующие ответы:

4 – совершенно согласен;

3 – согласен;

2 – трудно сказать;

1 – не согласен;

0 – совершенно не согласен.

*Коллектив, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным.*

4 3 2 1 0

*В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно.*

4 3 2 1 0

*Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку*.

4 3 2 1 0

*Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и педагогами нашего ребенка.*

4 3 2 1 0

*В классе, где учится наш ребенок, хороший классный руководитель.*

4 3 2 1 0

*Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка.*

4 3 2 1 0

*Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями.*

4 3 2 1 0

*Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка.*

4 3 2 1 0

*В учебном заведении проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку.*

4 3 2 1 0

*В учебном заведении работают различные кружки, клубы, секции, где может заниматься наш ребенок.*

4 3 2 1 0

*Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания.*

4 3 2 1 0

*В учебном заведении заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка.*

4 3 2 1 0

*Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка.*

4 3 2 1 0

*Администрация и педагоги создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка.*

4 3 2 1 0

*Учебное заведение по-настоящему готовит нашего ребенка к само­стоятельной жизни.*

4 3 2 1 0

*ОБРАБОТКА РЕЗУЛЬТАТОВ ТЕСТА*

Удовлетворенность родителей работой учебного заведения (У) определяется как частное, полученное от деления общей суммы баллов всех ответов родителей на общее количество ответов.

Если коэффициент У равен 3 или больше этого числа, это свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности; если он равен или больше 2, но не меньше 3, то можно констатировать средний уровень удовлетворенности; если же коэффициент У меньше 2, это является показателем низкого уровня удовлетворенности родителей деятельностью образовательного учреждения.